

**Перелік інформації
про якість електронних комунікаційних послуг**

ТОВ ЗД-ОНЛАЙН

(найменування суб'єкта господарювання)

1. Рівні показників якості послуг

№ п/п	Найменування показника якості електронної комунікаційної послуги	Одиниця виміру	Досягнутий рівень показника
-------	------------------------------------------------------------------	----------------	-----------------------------

Для постачальників послуг з доступу до електронної комунікаційної мережі (постачальників послуг міжособистісних електронних комунікацій):

1.	Час встановлення початкового з'єднання	робочі дні	-
2.	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі ¹	%	-
3.	Час усунення пошкоджень ¹	год.	-

Для постачальників електронних комунікаційних послуг, що експлуатують для надання послуг мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг:

4.	Час встановлення з'єднання середнє значення для національних викликів (окремо зазначається для послуг мобільного та фіксованого зв'язку);	с.	-
5.	Відсоток рахунків, щодо яких надійшли звернення щодо їх некоректності (неправильності)	%	-
6.	Якість передачі мови (відповідно до розрахованого показника) за автоматичним методом вимірювання	од.	-
7.	Відсоток перерваних викликів	%	-
8.	Відсоток неуспішних викликів для: 1) національних викликів (фіксований зв'язок): міжміських викликів місцевих викликів 2) національних викликів (мобільний зв'язок)	%	-
9.	Відсоток відмов	%	-
10.	Час затримки сигналу виклику	с.	-

Для постачальників послуг доступу до мережі Інтернет (на мережі постачальника послуг):

11.	Час затримки даних	мс.	5,15
12.	Тремтіння сигналу (джиттер)	мс.	1,3
13.	Відсоток втрачених (недоставлених) пакетів даних	%	0,02

Примітка: ¹ Застосовується для постачальників, що надають послугу фіксованого зв'язку.

2. Дані щодо швидкостей приймання та передавання даних з/до мережі Інтернет у разі фіксованого зв'язку:

№ п/п	Найменування показника	Інший вид технології (fastethernet)
1.	Мінімальна швидкість передавання даних, біт/с	103096235
2.	Мінімальна швидкість приймання даних, біт/с	18273594
3.	Середня швидкість передавання даних, біт/с	104447072
4.	Середня швидкість приймання даних, біт/с	90872959
5.	Максимальна швидкість передавання даних, біт/с	105904359
6.	Максимальна швидкість приймання даних, біт/с	102619007